

# Servisná zmluva

## I. Zmluvné strany

**Poskytovateľ:** Beckman Coulter Slovenská republika s. r.o.

Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava

IČO: 35683546, IČ DPH : SK2020339255

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, od-  
diel Sro , vložka č. 10367/B

Bankové spojenie: ČSOB Bratislava

IBAN: SK29 7500 0000 0000 2671 3033

Zodpovedný zástupca: RNDr. Jozef Smolka, konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

**Objednávateľ:** Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica

Nemocničná 986

IČO: 00610411

IČDPH: SK2020705038

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

IBAN: SK21 1100 0003 0026 2382 2093

Štatutárny zástupca: MUDr. Igor Steiner

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ je spoločnosť, ktorá je oprávnená výrobcom v súlade s ustanovením zákona č. 140/1998 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov, k vykonávaniu údržby a periodickej technickej kontroly stanovených in vitro diagnostických zdravotníckych prostriedkov a ktorá má systém kvality vyhovujúci požiadavkám normy I.S.EN ISO 9001:2008, registrovaný a periodicky preverovaný NSAI. Servisná činnosť je realizovaná v súlade s touto normou.

Servis zaisťuje tím servisných technikov (ďalej len technici), ktorí sú vyškolení v školiacich strediskách výrobcu prístrojov alebo výrobcom poverenej organizácii, ktorá obdržala certifikát, oprávňujúci k vykonávaniu tejto činnosti.

## II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je realizácia opráv a údržby (ďalej len servis) prístroja/ov používaných k diagnostickým alebo k výskumným účelom v zdravotníctve. Prístroj/e a rozsah činnosti uvádza nasledujúca tabuľka:

Poradové číslo	Názov prístroja	Výrobné číslo	Dátum inštalácie	* Typ zmluvy
1.	ACL Elite Pro	8080950	17.12.2008	ST

\*Prehľad všetkých typov servisných zmlúv s popisom všetkých činností, ktoré daná zmluva obsahuje, je uvedený v prílohe č. 1.

### III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné podmienky pre servis prístrojov (ďalej len VPSP, príloha 2), vydané poskytovateľom a podľa ktorých je servis zaistovaný. V niektorých prípadoch môžu byť časti VPSP v ďalšom texte zmluvy upresnené. Takéto úpravy nemôžu byť prevedené aktualizáciou VPSP (viď. Nasledujúci bod), ale len zahrnutím do zmluvy. Objednávateľ mal umožnené oboznámiť sa s obsahom VPSP a bola mu daná možnosť ich upraviť, toto právo využil. Voči zneniu VPSP nemá žiadne výhrady.
2. Poskytovateľ je oprávnený aktualizovať VPSP podľa vlastnej potreby. Po ich doručení môže objednávateľ, ak s nimi nesúhlasí v lehote do 15 dní okamžite odstúpiť od zmluvy, bez toho aby mohol poskytovateľ uplatniť ustanovenie čl. VI. odst. 3. o navýšení vypočítanej čiastky za už realizované preventívne servisné zákroky.
3. Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy podľa pokynov objednávateľa a to v najkratšej nožnej dobe. Pokiaľ nie je schopný opravu realizovať v termíne uvedenom v VPSP (napr. pre nedostatok príslušného náhradného dielu), informuje objednávateľa o predpokladanom časovom posune, o predpokladanej cene a dohodne sa s objednávateľom na ďalšom postupe.
4. Poskytovateľ po vykonaní preventívneho servisného zákroku vystaví verifikačný protokol.
5. Poskytovateľ je oprávnený zadať zhotovenie predmetu zmluvy tretej strane, je však povinný zaistiť také podmienky, ako keby servis zaistoval sám. Za takto vykonaný servisný úkon zodpovedá priamo poskytovateľ.
6. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že všetky podklady a poznatky získané od objednávateľa, ale i vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy, sú obchodným tajomstvom objednávateľa a že je povinný ich chrániť a k jeho ochrane zaviazat' i osoby, ktoré využije k splneniu predmetu zmluvy.

### IV. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný sprístupniť poskytovateľovi prístroj k servisnému zásahu v stave a v prostredí, ktoré zodpovedá platným hygienickým normám a zaistiť prítomnosť poučeného personálu po celú dobu servisného zásahu, ak bude technikom vyžadovaná.
2. Objednávateľ hlásenie poruchy prístroja alebo konzultácie so servisnými technikmi vykonáva telefonicky na **HOTLINE +421 2 209 039 88**, Po - Ne, 0<sup>00</sup>-24<sup>00</sup>.
3. Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať činnosť technika na svojom pracovisku sám alebo prostredníctvom poverenej osoby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje sám alebo prostredníctvom poverenej osoby po skončení servisného zásahu prístroj prevziať. Súčasťou odovzdania a prevzatia je odskúšanie prístroja. Prevzatie prístroja sa potvrdí podpisom na Servisnom liste, ktorý predloží technik.

### V. Cena a spôsob platby

1. Výsledná cena je určená podľa základného cenníka servisných zmlúv, prípadne sa upravuje podľa výberu voliteľných položiek.

**Celková cena servisnej zmluvy je: 3 000 EUR s DPH ročne.**

Cena bez DPH je : 2 500 EUR

20% DPH je : 500 EUR

2. Celková cena predmetu servisnej zmluvy sa uhradí na základe faktúr vystavovaných poskytovateľom. Faktúry sa vystavujú s mesačnou periodicitou k poslednému dňu príslušného mesiaca, a to na sumu 1/12 ročnej ceny servisnej zmluvy. Splatnosť faktúr je 30 dní.
3. Ceny zostávajú pevné v priebehu kalendárneho roku. Na začiatku ďalšieho roku môže byť cena upravená s prihliadnutím k miere inflácie a priemerným kurzovým sadzbám v predchádzajúcom roku.

## VI. Platnosť zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu 12 mesiacov a nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Predmet zmluvy bude plnený priebežne.
2. Všetky zmeny alebo doplnky zmluvy môžu byť urobené len na základe písomných obojstranných odsúhlasených dodatkov.
3. Zmluvu je možné vypovedať k poslednému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
4. Pri zrušení zmluvy skôr ako je definované v článku VI. bod 1 poskytovateľ vypočíta pomernú čiastku , odpovedajúcu dobe trvania zmluvy v danom roku, ktorú navýši o 20% za každý už realizovaný PMC. Rozdiel medzi prijatou a vypočítanou čiastkou dobropíše objednávateľovi ku dňu zániku zmluvy a čiastku prevedie na bankový účet objednávateľa.

## VII. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluva je uzavretá podľa § 289 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v platnom znení.
2. Ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré jednej strane čiastočne alebo úplne znemožnia plnenie ich povinností podľa zmluvy, sú povinní sa o tom informovať a spoločne podniknúť kroky na ich vyriešenie. Nesplnenie tejto povinnosti oprávňuje na nárokovanie náhrady škody pre stranu, ktorá sa na porušení zmluvy v tomto bode nepodieľala.
3. Na náhradné diely vymenené v rámci servisnej zmluvy je poskytnutá záruka 6 mesiacov. Záruka platí len po dobu trvania zmluvy.
4. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené neodbornými zásahmi obsluhy alebo za zásahy neautorizovaných servisných organizácií.
5. Pred uzavretím zmluvy musí byť prístroj/e plne funkčný. Ak tomu tak nie je, sú tieto skutočnosti napravené nad rámec tejto zmluvy individuálnym servisným zásahom v súlade s VPSP. Takýto je postup i pri obnove zaniknutej servisnej zmluvy, ak je doba medzi ukončením starej a uzatvorením novej zmluvy dlhšia ako 90 dní.
6. Ak sa pri plnení predmetu zmluvy vyskytne potreba ďalších prác , ktoré nie sú zahrnuté v špecifikácii a nemohli byť predvídané alebo ktoré si objednávateľ žiada previesť nad rámec predmetu zmluvy, bude taký prípad riešený samostatne podľa VPSP.
7. Zmluvné strany za opakované odstraňovanie poruchy považujú 3 a viac servisných zásahov týkajúcich sa tej istej poruchy.
8. Poskytovateľ bude informovať objednávateľa o všetkých prípadných zmenách cien, ktoré môžu mať vplyv na výslednú cenu servisného zásahu a to najneskôr do zahájenia servisného zásahu.

9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy: Príloha č. 1 „Všeobecný prehľad všetkých typov servisných zmlúv“, Príloha č.2 „Všeobecné podmienky pre servis prístrojov“
10. Účastníci si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a na dôkaz svojho súhlasu ju podpisujú, pričom poskytovateľ objednávateľovi umožnil právo na vykonanie úpravy zmluvy, ktorá mu bola predložená a objednávateľ toto svoje právo aj využil a zmluvu upravil.

V Bratislave dňa 1.2.2017.....

.....  
77

Za objednávateľa

MUDr. Igor Steiner, štatutárny zástupca

.....  
Za poskytovateľa

RNDr. Jozef Smolka, konateľ

**Beckman Coulter**  
**Slovenská republika s.r.o.**  
Digital Park II  
Einsteinova 23, 851 01 Bratislava  
IČO: 35683546, IČ DPH: SK2020339255

## Servisné podmienky

1. Spoločnosť Beckman Coulter Slovenská republika s.r.o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava (ďalej iba spoločnosť) je jedinou organizáciou na území Slovenskej republiky, ktorej sú výrobcom in vitro diagnostických prostriedkov, koncernom Beckman Coulter, poskytované originálne náhradné diely a platné verifikačné servisné postupy. V zmysle zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach je jedinou organizáciou spôsobilou na vykonávanie servisu prístrojov výrobcu Beckman Coulter.  
Spoločnosť ďalej zaisťuje servis všetkých prístrojov iných výrobcov, ktoré dodáva na trh.
2. Tento dokument (ďalej iba SP) stanovuje podmienky, za ktorých spoločnosť poskytuje servisné služby. Ustanovenia SP môžu byť zmenené iba písomne vyhotoveným zmluvným vzťahom, napr. Kúpnu zmluvou, Výpožičnou zmluvou alebo Servisnou zmluvou. Spoločnosť si vyhradzuje právo na aktualizáciu ustanovení SP.
3. Servis je zaisťovaný zo sídla spoločnosti na základe servisnej zmluvy uzatvorenej podľa občianskeho zákonníka (ďalej iba OZ) alebo jednorázovej objednávky od zákazníka v súlade s OZ.
4. Oprava prístroja sa objednáva telefonicky na Hotline +421 220 903 988, Po – Ne, 0<sup>00</sup>-24<sup>00</sup>. Návšteva servisného technika sa uskutoční najneskôr do 72 hodín od nahlásenia poruchy, ak to nie je dohodnuté inak.
5. Objednaním opravy zákazník prejavuje súhlas so všetkými ustanoveniami SP. Zaväzuje sa odovzdať na opravu dezinfikovaný prístroj, poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri oprave, prevziať opravený a otestovaný prístroj, potvrdiť ukončenie opravy (aj čiastočnej) podpisom a následne, na základe faktúry, uhradiť náklady na opravu. Má sa za to, že osoby, ktoré sa zo strany zákazníka podieľajú na servisnom zásahu, sú osoby k vyššie uvedeným úkonom oprávnené.
6. Záručná doba na prístroje dodávané spoločnosťou je 12 mesiacov a záruka na náhradné diely, ktoré hradí zákazník je 6 mesiacov, pokiaľ to nie je dohodnuté inak. Záruka na vykonanú prácu pri servisnom zásahu je 30 dní. Podmienkou pre poskytnutie záručných opráv a bezodplatných opráv z titulu iných zmlúv je správne vykonávanie predpísanej údržby vrátane vedenia záznamov o ich vykonávaní. Záruka ani iný kontrakt nenahradzuje povinnosť zákazníka vykonávať denné, týždenné, mesačné a iné používateľské údržby, ktoré výrobca uvádza v návode na použitie prístroja.
7. Pod servisom sa myslí činnosť, ktorá v záručnej aj pozáručnej dobe vedie k odstráneniu poruchy alebo chyby, ak nie je dohodnuté inak. Servis nepokrýva výcvik ďalšieho operátora (po inštalácii zariadenia), PBTK (pravidelnú bezpečnostnú technickú kontrolu), verifikáciu, pripojenie do laboratórneho informačného systému, spotrebný materiál (napr. akumulátory), diely opotrebované bežnou prevádzkou (napr. elektródy) a diely poškodené chybnou manipuláciou obsluhy a to vrátane nákladov na výmenu týchto dielov a spotrebného materiálu. Servisom ďalej nie je balenie a sťahovanie, reinštalácia, odstránenie následkov po poškodení živelnou pohromou, po výpadku elektrickej siete a po kontaminácii znečistenou vodou. Servisné zásahy vyvolané týmito príčinami budú účtované podľa ďalej špecifikovaných podmienok a cenníka náhradných dielov.
8. Oprava sa vykonáva výmenou za nové originálne náhradné diely.
9. O každom prístroji je v sídle spoločnosti vedená dokumentácia so záznamom o inštalácii prístroja, údajmi o všetkých zásahoch, chybách, preventívnych prehliadkach, modifikáciách a pod., ktoré boli na prístroji vykonané. Identifikátorom prístroja v evidencii je jeho referenčné číslo (prípadne typ prístroja a výrobné číslo).
10. Celková servisná činnosť je vedená v súlade s požiadavkami normy ISO 9001 a platných zákonov. Servisné zásahy tak, ako to vyžaduje zákon 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, robia servisní technici so zodpovedajúcou kvalifikáciou a zaškolením poverenou organizáciou výrobcu, ktoré môžu doložiť platným osvedčením.
11. Základná hodinová sadzba (ďalej iba ZHS) za prácu a dopravu technika je 54 € bez DPH. Minimálna účtovaná doba sú dve hodiny vrátane doby strávenej dopravou. Nad dve hodiny je ďalej účtovaná každá začatá polhodina.  
Pri začatí práce v dobe Po-Pá, 7<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> je účtovaná ZHS. Sadzba v pracovných dňoch mimo vyššie uvedenú dobu je 150% ZHS. Sadzba v So, Ne a sviatky je 200% ZHS a minimálna účtovaná doba sú tri hodiny.  
Pre určenie účtovanej sadzby je rozhodujúci čas zahájenia opravy prístroja dohodnutý so zákazníkom.  
Plánované servisné výkony (preventívne prehliadky, verifikácie, PBTK - pravidelné bezpečnostné technické kontroly, ...) sa plánujú tak, aby mohli prebehnúť v dobe Po-Pá, 7<sup>00</sup>-17<sup>00</sup>. V prípade, že zákazník požaduje iný termín, berie na vedomie, že mu bude fakturovaná zvýšená hodinová sadzba a to aj v prípade, že má plánovaný servisný výkon pokrytý zmluvou (v tomto prípade rozdiel medzi zvýšenou a ZHS).  
V prípade potreby vykonať cestu z dôvodu odstráneniu chyby viackrát, nie je pri ďalších cestách už účtovaná doba strávená dopravou.  
Zákazníkom z východného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika zo servisného strediska v Košiciach. Zákazníkom zo západného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technik zo servisného strediska v Bratislave. Zákazníkom zo stredného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika z najbližšieho servisného strediska.  
Cena opravy môže byť ďalej navýšená o náklady na poštovné za poslanie požadovaného dielu a za parkovanie.
12. Problémy, alebo sťažnosti je možné riešiť s vedúcim servisného útvaru spoločnosti alebo jeho zástupcom.